



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SIQAL

La plataforma electrónica del SISTEMA DE QUEJAS Y ACCIDENTES LABORALES (SIQAL), representa un acervo vigente, estadístico y de control, que permite el registro y captación de Quejas, Accidentes Laborales e Incumplimientos a los Contratos Colectivos o Individuales, en el portal de internet <https://siqal.stps.gob.mx/> de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

DEL RESPONSABLE Y SU FUNDAMENTACIÓN

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en adelante STPS, hace de tu conocimiento que el fundamento para administrar la plataforma <https://siqal.stps.gob.mx/>, se encuentra en los artículos 6 y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 40 fracción I de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, 10 fracción XIV y 18 del Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS DE USO

El uso de la plataforma <https://siqal.stps.gob.mx/>, implica la aceptación expresa de los presentes “Términos y Condiciones”, de su [Aviso de privacidad integral](#) y de su [Aviso de privacidad simplificado](#).

ACEPTACIÓN DE USO Y NOTIFICACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 35, fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo DECLARO y ACEPTO:

- Que todos y cada uno de los actos y/o resoluciones que se emitan con motivo de las Quejas, Accidentes Laborales e Incumplimientos a los Contratos Colectivos o Individuales realizados a través del Sistema de Quejas y Accidentes Laborales (SIQAL), se realicen desde su inicio hasta su conclusión a través de la plataforma electrónica <https://siqal.stps.gob.mx/>.
- Que los avisos de notificación de las resoluciones y/o actos que se dicten en el procedimiento sean enviados a la dirección de correo electrónico que para tales efectos designo.
- Que todos los actos y/o resoluciones, se me notifiquen por medios electrónicos al correo que para tal efecto designo, de conformidad con el artículo 35, fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA

Son obligaciones del usuario:

No dañar, inutilizar o deteriorar la plataforma <https://siqal.stps.gob.mx/>.

No modificar de ninguna manera la plataforma <https://siqal.stps.gob.mx/> a cargo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener acceso no autorizado a la información, contenido y/o servicios de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/>.

No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/>, servidores o redes conectadas a la misma, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.

Al hacer uso de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/> aceptas como usuario que tu ingreso y presencia en la plataforma, se lleve de la forma siguiente:

El ingreso y utilización de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/> implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta plataforma de forma contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Los usuarios asumen cualquier tipo de responsabilidad derivada del mal uso que hagan del folio asignado por la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/> para el seguimiento de las Quejas, Accidentes Laborales e Incumplimientos a los Contratos Colectivos o Individuales realizados.

La STPS a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información, podrá realizar modificaciones a la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/>, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la plataforma en todo momento o durante el tiempo de actualización. Por lo que la STPS a través de la Unidad de Trabajo Digno por conducto de la Dirección General de Inspección Federal del Trabajo con auxilio de la Dirección General de Tecnologías de la Información habilitará los canales de comunicación necesarios con los usuarios a efecto de dar continuidad a las Quejas, Accidentes Laborales e Incumplimientos a los Contratos Colectivos o Individuales realizados.

La STPS se reserva el derecho de modificar la plataforma en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

RESPONSABILIDAD

La STPS, solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/>.

De igual manera, la STPS será la dependencia responsable respecto de la información publicada a través de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/> atendiendo los presentes términos y condiciones.

SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA

La plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/> cuenta con medidas de seguridad de la información para brindarte un servicio seguro, protegiendo tus datos personales e información en cumplimiento del marco jurídico correspondiente.



Trabajo

Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



Sin embargo, no te expongas a riesgos informáticos (virus informáticos, código informático malicioso u otras formas de amenazas informáticas), que puedan dañar tu equipo de cómputo o dispositivo móvil. Para ello te recomendamos consultar los consejos e información de ciberseguridad que te ayudarán a estar más protegido: <https://www.gob.mx/ciberseguridad>.

No nos hacemos responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.

ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Te sugerimos revisar constantemente nuestra plataforma ya que en cualquier momento estos términos y condiciones pueden ser modificados.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El uso de la plataforma <https://sigal.stps.gob.mx/>, no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de la misma, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, o el logotipo de la plataforma.

Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma.

